

УТВЕРЖДАЮ

Министр семейной, демографической  
политики и социального благополучия  
Ульяновской области

  
А.А. Тверскова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ОГКУСОПЦ «Восхождение»  
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |   |                             |
| На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Установка на официальный сайт учреждения дистанционной формы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг с целью обеспечения возможности выражения получателями услуг | 2 квартал 2022 года                  | Заместитель директора по ОБ Яковлев Н.А.                                     |   |                             |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>и их функционирование: техническая возможность выражения пожеланием услуг Мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>своего мнения о качестве предоставляемых услуг учреждением (введение анкеты для опроса граждан либо гиперссылки на нее)</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### III Доступность услуг для инвалидов

|   |   |                            |   |  |  |
|---|---|----------------------------|---|--|--|
| <p>В учреждении отсутствует альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «интернет» для инвалидов по зрению</p> | <p>Установка на официальном сайт учреждения альтернативной версии для слабовидящих граждан</p>  | <p>1 квартал 2022 года</p> | <p>Заместитель директора по ОБ Яковлев Н.А.</p>     |  |  |
| <p>Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика(ти флосурдопереводчик а)</p>                       | <p>Организовать работу по улучшению уровня доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив возможность предоставления инвалидам по зрению услуг сурдопереводчика</p> | <p>1 квартал 2022 г.</p>   | <p>Заместитель директора по РВР Дырночкина Л.В.</p> |  |  |

|  |                                       |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | Организация обучения сурдопереводчика |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|

Директор

Шишкина Н.А.