Утверждены

Общественным советом по проведению

независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями

социального обслуживания

(протокол от \_\_.11.2024)

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

независимой оценки

Качества условий оказания услуг

организациями социального обслуживания

Ульяновской области

# 1. Перечень организаций, в отношении которых проведены сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Таблица 1. Типы организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| **Типы организаций** | **Количество организаций социального обслуживания** |
| Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля | 5 |
| Реабилитационные центры | 3 |
| Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями | 3 |
| Негосударственные организации, оказывающие социальные услуги | 10 |
| **Итого** | **21** |

**Таблица 2. Общие сведения об организациях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Контактная информация: адрес, адрес сайта в сети Интернет, телефон, электронный адрес** |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | г. Ульяновск, ул. Оренбургская, 31  <https://guogc.ru/>  8 (8422) 58-80-55  [guogc@mail.ru](mailto:guogc@mail.ru) |
| 2 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | Ульяновская обл., г. Димитровград, ул. Куйбышева, 333  <http://божья-коровка.рф>  +7 (84235) 2-11-61  [dimdom2011@mail.ru](mailto:dimdom2011@mail.ru) |
| 3 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | Ульяновская обл., Майнский р-н, с. Репьёвка Колхозная  <https://repiovka-sdi.uln.socinfo.ru>  +7 (84244) 4-85-47  [repiovka@mail.ru](mailto:repiovka@mail.ru) |
| 4 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | Ульяновская область, Барышский район, с. Акшуат, ул Красная, д. 21а  <https://dipi-akshuat.uln.socinfo.ru/about> |
| 5 | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | Ульяновская область, Карсунский район, р.п. Языково, ул. Советская, 3А  <https://pansionatyazykovo.ru>  +7 (84246) 3-43-65  [pgpv.yazykovo@mail.ru](mailto:pgpv.yazykovo@mail.ru) |
| 6 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | Ульяновская область, р.п. Вешкайма, ул. Солнечная, д.1  <https://ogauso-sosnovyibor.ru>  +7 (84243) 2-12-81  [gurcvesh@yandex.ru](mailto:gurcvesh@yandex.ru) |
| 7 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | Ульяновская область, Ульяновский район, с. Ундоры;  г. Ульяновск, ул. Октябрьская, 30  <https://ulorc.ru>  8(84254) 61-7-65  [reabilitorc@mail.ru](mailto:reabilitorc@mail.ru) |
| 8 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | Ульяновская область, г. Новоульяновск, ул. Комсомольская, 2а  <https://www.ogauso-volprostory.ru>  +7 (84255) 7-15-50  [ogkuso\_soc@mail.ru](mailto:ogkuso_soc@mail.ru) |
| 9 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | г. Ульяновск, ул. Герасимова, д. 9  <http://www.rcpodsolnuh.ru/>  8(8422) 61-34-05  [sunflower.05@list.ru](mailto:sunflower.05@list.ru) |
| 10 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | Ульяновская область, Ульяновский район, с. Большие Ключищи, ул. Ульянова, д. 4а  <https://detstvo73.ucoz.net>  8 (84 255) 5-13-61  detstvo-i@mail.ru |
| 11 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | Ульяновская область, Базарносызганский район, р.п. Базарный Сызган, ул. Советская, д.76  Ульяновская обл, Барышский район, с. Новый Дол, ул. Школьная, 1а  <https://ostrovdetstvamy.ru/>  8-842-40-21-3-68  [novvddd@mail.ru](mailto:novvddd@mail.ru)  [koushbas@mail.ru](mailto:koushbas@mail.ru) |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | г. Ульяновск, ул. Краснопролетарская, д. 9  <https://anovolodarec73.tilda.ws/>  +79372756618  [ul.klopkov@mail.ru](mailto:ul.klopkov@mail.ru) |
| 13 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Богдан» | г. Ульяновск, Б. Хмельницкого, д. 1/19  <http://тосбогдан.рф>  89022442822  [tosbogdan@mail.ru](mailto:tosbogdan@mail.ru) |
| 14 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | Ульяновская обл., Кузоватовский р-н, с. Смышляевка, , ул. Центральная, д. 62  <https://nadezhda.rstos73.ru/>  89023571215  [s.pikanova@yandex.ru](mailto:s.pikanova@yandex.ru) |
| 15 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | Ульяновская область, район Барышский район, с.Водорацк, ул.Солнечная, д.2А  Нет официального сайта  89023552015  [oreschinav@yandex.ru](mailto:oreschinav@yandex.ru) |
| 16 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | Ульяновская область, район Ульяновский, село Полдомасово, улица Труда, дом 72а  <https://poldomasovo.rstos73.ru/>  89278277716  [nastya\_dedushkina87@mail.ru](mailto:nastya_dedushkina87@mail.ru) |
| 17 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | Ульяновская обл., р-н Майнский, с. Сосновка, ул. Новая линия, д. 15  <https://tosurjumskoe73.bitrix24site.ru/sosnovka/>  89061467379  [Olga030170@mail.ru](mailto:Olga030170@mail.ru) |
| 18 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | Ульяновская область, Майнский район, с. Березовка, ул. Школьная, д. 28  Нет официального сайта  8-927-823-87-10  [potanina\_68@bk.ru](mailto:potanina_68@bk.ru) |
| 19 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Менделеевский» | г. Ульяновск, ул. Тельмана, д. 16  <https://guogc.ru/>  89378784645  [sovet\_tos2019@mail.ru](mailto:sovet_tos2019@mail.ru) |
| 20 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | Ульяновская обл., р-н Майнский, рп Майна, ул. Советская д.2б  <http://xn----8sbbfszb1adav4lqb.xn--p1ai/>  89876871849  [olga-25092013@yandex.ru](mailto:olga-25092013@yandex.ru) |
| 21 | Автономная некоммерческая организация по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | г.Ульяновск, ул.Врача Михайлова, д.51  <http://dk73.ru>  89278111721  [goodcompany73@mail.ru](mailto:goodcompany73@mail.ru) |

# 2. Объём выборочной совокупности граждан - получателей услуг, принявших участие в оценке удовлетворенности качеством условий оказания услуг

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) формировался для каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации. Объем выборочной совокупности респондентов составляет не менее 50 процентов получателей услуг (либо их законных представителей) в стационарной форме социального обслуживания (но не более 200 человек) и 100 процентов получателей услуг (либо их законных представителей) в полустационарной форме социального обслуживания (но не более 100 человек). Доля респондентов, подлежащих опросу с использованием сервисов официального сайта bus.gov.ru, составляет 20 % от выборочной совокупности респондентов по каждой организации в государственных организациях социального обслуживания.

Всего в рамках сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году опрошено 1 499 респондентов.

**Таблица 3. Количество респондентов по каждой организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование учреждения** | **Выборочная совокупность, чел.** | **Фактическое количество респондентов, чел.** | В том числе количество респондентов**,** прошедших опрос с использованием сервисов официального сайта bus.gov.ru |
| 1 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 200 | 200 | 22 |
| 2 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 127 | 128 | 14 |
| 3 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 60 | 61 | 4 |
| 4 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 105 | 112 | 9 |
| 5 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 26 | 26 | 0 |
| 6 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 76 | 88 | 14 |
| 7 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 112 | 122 | 5 |
| 8 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 59 | 59 | 1 |
| 9 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 107 | 118 | 21 |
| 10 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 41 | 57 | 15 |
| 11 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 47 | 49 | 24 |
| 12 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 54 | 56 | - |
| 13 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 47 | 47 | - |
| 14 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 27 | 27 | - |
| 15 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 18 | 18 | - |
| 16 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 25 | 25 | - |
| 17 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 41 | 41 | - |
| 18 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 26 | 26 | - |
| 19 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 59 | 67 | - |
| 20 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 73 | 79 | - |
| 21 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 100 | 103 | - |
|  | ***Итого:*** |  | ***1 499*** | *129* |

**Таблица 4. Информация о проведении сбора информации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | | | **Дата посещения организации** | **ФИО сотрудника оператора, проводившего осмотр при посещении** | **Дата проведения анализа официальных сайтов** | **ФИО сотрудника оператора, проводившего анализ официальных сайтов** |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение социального «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 2 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 3 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 4 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 5 | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 6 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 7 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | Корпус в г.Ульяновск | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 2 корпуса в с.Ундоры | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич |
| 8 | Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | | | 08.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 9 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | | | 08.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 10 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | | | 08.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 11 | Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | | Корпус в р.п.Базарный Сызган | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| Корпус в с.Новый Дол | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 13 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Богдан» | | | 08.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 14 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 15 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 16 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 17 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 18 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | | | 07.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 19 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление города Ульяновска «Менделеевский» | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 20 | Общественная организация территориальное общественное самоуправление «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | | | 07.08.2024 | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |
| 21 | Автономная некоммерческая организация по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | | | 06.08.2024 г. | Добров Станислав Юрьевич | 19.09.2024 г. | Доброва Валентина Юрьевна |

# 3. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

## 3.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»

**Таблица 5. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | **Значение показателя 1.3.**  Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности о организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 28,33 | 30,00 | 38,89 | **97,22** |
| ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 19,30 | 30,00 | 29,36 | **78,66** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 24,01 | 30,00 | 30,00 | **84,01** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 20,97 | 30,00 | 28,93 | **79,90** |
| ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Надежда» | 28,42 | 30,00 | 29,84 | **88,26** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 25,08 | 30,00 | 29,65 | **84,72** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 20,36 | 30,00 | 29,47 | **79,84** |
| ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 21,64 | 30,00 | 30,00 | **81,64** |
| ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 28,33 | 30,00 | 29,13 | **87,46** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 28,24 | 30,00 | 29,47 | **87,71** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 26,17 | 30,00 | 28,25 | **84,42** |
| АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 17,40 | 30,00 | 30,00 | **77,40** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 11,25 | 30,00 | 29,64 | **70,89** |
| ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 13,18 | 18,00 | 29,01 | **60,19** |
| ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 9,00 | 0,00 | 30,00 | **39,00** |
| ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 15,06 | 18,00 | 28,29 | **61,34** |
| ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 11,29 | 18,00 | 30,00 | **59,29** |
| ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 7,00 | 0,00 | 30,00 | **37,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 12,41 | 18,00 | 29,51 | **59,92** |
| ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 22,06 | 18,00 | 30,00 | **70,06** |
| АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 12,62 | 18,00 | 26,05 | **56,66** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 1):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 1 составила 72,65 балла.

Изучение материалов, размещённых на информационных стендах и на официальных сайтах организаций социального обслуживания Ульяновской области показал:

* ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области и ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области не имеют официального сайта в сети Интернет;
* сайты государственных организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. № 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления);
* в целом прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;
* все обследуемые государственные организации имеют версию официального сайта для лиц с нарушением зрения.

Наиболее часто встречающимся недостатком информационной открытости является отсутствие на официальных сайтах организаций сведений:

* об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
* о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
* о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Также изучалась информация об организации взаимодействия организаций с гражданами:

* по телефону (наличие контактных телефонов);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Также официальные сайты организаций проверены на предмет:

* наличия технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью организации социального обслуживания, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и работниками организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан);
* наличия иных способов взаимодействия: чат-бот с получателями услуги, ссылки на социальные сети, ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В целом в каждой организации, имеющей официальный сайт, обеспечено наличие и функционирование от 2 до 6 дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) представлена на сайтах всех государственных организаций.

Раздел «Часто задаваемые вопросы» имеется на сайтах 9 государственных учреждений и отсутствует у всех негосударственных учреждений, имеющих официальные сайты.

Форма обратной связи или электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и работниками организации присутствует на сайтах 11 государственных и 2 негосударственных организаций социального обслуживания. Остальные негосударственные организации, имеющие официальные сайты, не внедрили данный сервис.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 81,5% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, 51% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. 97,9% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 96,7% дали положительную оценку.

## 3.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

**Таблица 6. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя**  **2.1.**  Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг | **Значение показателя 2.2.** Время ожидания предоставления услуги (доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью оказания услуги) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **2.3.**  Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания | **Итого баллов по критерию 2**  **(К2)** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 30,00 | 38,00 | 29,29 | **97,29** |
| ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 30,00 | 40,00 | 29,36 | **99,36** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 30,00 | 38,57 | 28,93 | **97,50** |
| ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 30,00 | 40,00 | 29,84 | **99,84** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 30,00 | 40,00 | 29,65 | **99,65** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 30,00 | 39,02 | 29,47 | **98,49** |
| ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 30,00 | 39,32 | 29,13 | **98,45** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 30,00 | 39,30 | 29,47 | **98,77** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 30,00 | 37,55 | 28,25 | **95,80** |
| АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 30,00 | 39,15 | 29,64 | **98,78** |
| ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 30,00 | 40,00 | 29,01 | **99,01** |
| ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 30,00 | 38,40 | 28,29 | **96,69** |
| ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 30,00 | 36,72 | 29,51 | **96,23** |
| ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 30,00 | 35,73 | 26,05 | **91,78** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 2 составила 98,46 балла.

Оценка критерия показала, что в организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфортности. 7 организаций набрали максимальные 100 баллов по данному критерию, чуть меньше, по 99 баллов, набрали 4 организации.

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 97,4% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступностью записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?». 97,3% респондентов удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

## 3.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

**Таблица 7. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя**  **3.3.**  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 30,00 | 32,00 | 29,14 | **91,14** |
| ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 30,00 | 32,00 | 30,00 | **92,00** |
| ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 30,00 | 32,00 | 29,29 | **91,29** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 24,00 | 32,00 | 28,75 | **84,75** |
| ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 30,00 | 40,00 | 30,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 30,00 | 40,00 | 28,99 | **98,99** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 24,00 | 30,00 | 29,03 | **83,03** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 27,00 | 20,00 | 19,41 | **66,41** |
| АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 0,00 | 8,00 | 27,00 | **35,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 0,00 | 16,00 | 30,00 | **46,00** |
| ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 0,00 | 8,00 | 30,00 | **38,00** |
| ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 0,00 | 8,00 | 30,00 | **38,00** |
| ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 6,00 | 8,00 | 15,00 | **29,00** |
| ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 0,00 | 8,00 | 30,00 | **38,00** |
| ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 0,00 | 8,00 | 30,00 | **38,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 6,00 | 8,00 | 20,77 | **34,77** |
| ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 0,00 | 8,00 | 27,27 | **35,27** |
| АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 0,00 | 8,00 | 25,86 | **33,86** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

Средняя оценка по показателям критерия 3 составила 65,31 балла. В целом оценка по организациям варьируется от 29 до 100 баллов. 3 организации набрали максимальные 100 баллов.

По результатам анкетирования выявлена высокая удовлетворенность условиями доступности услуг для инвалидов. 48,3% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос «Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?». 95,9% из этого числа опрошенных утвердительно ответили на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации?».

В государственных организациях оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. 9 государственных организаций набрали более 90 баллов (43%), 2 государственные организации набрали более 60 баллов (9%) и 10 негосударственных организаций набрали менее 50 баллов (48%).

Основной дефицит в государственных организациях - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому не представлена ни в одной государственной организации в связи со стационарным режимом деятельности данных организаций.

Практически во всех негосударственных организациях отсутствуют оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

## 3.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»

**Таблица 8. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | **Значение показателя 4.2.**  Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | **Значение показателя**  **4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 40,00 | 39,80 | 20,00 | **99,80** |
| ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 39,29 | 38,57 | 19,78 | **97,64** |
| ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 40,00 | 38,59 | 20,00 | **98,59** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 40,00 | 39,67 | 19,20 | **98,87** |
| ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 40,00 | 39,30 | 19,11 | **98,41** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 36,73 | 38,37 | 19,51 | **94,61** |
| АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 39,29 | 40,00 | 19,35 | **98,64** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 38,40 | 38,40 | 20,00 | **96,80** |
| ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 40,00 | 40,00 | 19,56 | **99,56** |
| ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 40,00 | 40,00 | 20,00 | **100,00** |
| АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 38,45 | 38,45 | 19,15 | **96,05** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 4):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 4 составила 99 баллов.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» набирает высокий балл во всех организациях. Получатели услуг высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников организаций социального обслуживания, что подтверждается результатами исследования. При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 99,1% респондентов ответили, что удовлетворены. При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 98,9% респондентов ответили, что удовлетворены. Из общего количества респондентов 65,4% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 98,7% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

## 3.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворённость качеством условий оказания услуг»

**Таблица 9. Результаты по критерию 5 «Удовлетворённость качеством условий оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя**  **5.1.** Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Значение показателя**  **5.2.** Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации, графиком работы отдельных специалистов, навигацией внутри здания | **Значение показателя**  **5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 25,05 | 19,80 | 49,75 | **94,60** |
| ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 26,72 | 19,84 | 50,00 | **96,56** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 28,13 | 20,00 | 49,11 | **97,23** |
| ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 28,85 | 19,23 | 50,00 | **98,08** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 30,00 | 19,29 | 50,00 | **99,29** |
| ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 30,00 | 19,83 | 50,00 | **99,83** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 28,16 | 19,18 | 47,96 | **95,31** |
| АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 28,85 | 20,00 | 50,00 | **98,85** |
| ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 28,80 | 19,20 | 48,00 | **96,00** |
| ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 30,00 | 20,00 | 50,00 | **100,00** |
| АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 28,54 | 17,86 | 48,54 | **94,95** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

Средняя оценка по всем организациям по критерию 5 составила 98,6 баллов.

По результатам анкетирования выявлен высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, получатели услуг высоко оценивают условия оказания услуг в организациях социального обслуживания. 95,7% респондентов готовы рекомендовать организацию. При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 98,5% респондентов ответили, что удовлетворены. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 99,4% получателей услуг.

11 организаций набрали максимально возможные 100 баллов.

# 4. Итоговые оценки организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания

После проведения подсчетов значений по каждому показателю произведён расчёт итоговых оценок качества условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания, который определяется как среднее арифметическое значение баллов по всем пяти критериям для каждой организации по формуле:

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное возможное значение итоговой оценки по всем критериям (S) равно 100 баллам.

Итоговые оценки в баллах, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 10.

**Таблица 10. Итоговые оценки организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности организациями социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
| 1 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 97,22 | 97,29 | 91,14 | 99,80 | 94,60 | **96,01** |
| 2 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 78,66 | 99,36 | 100,00 | 100,00 | 96,56 | **94,92** |
| 3 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 84,01 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **95,20** |
| 4 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 79,90 | 97,50 | 92,00 | 97,64 | 97,23 | **92,85** |
| 5 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 88,26 | 99,84 | 100,00 | 100,00 | 98,08 | **97,23** |
| 6 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 84,72 | 99,65 | 91,29 | 98,59 | 99,29 | **94,71** |
| 7 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 79,84 | 98,49 | 90,75 | 98,87 | 100,00 | **93,59** |
| 8 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 81,64 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **96,33** |
| 9 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 87,46 | 98,45 | 98,99 | 100,00 | 99,83 | **96,95** |
| 10 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 87,71 | 98,77 | 83,03 | 98,41 | 100,00 | **93,58** |
| 11 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 84,42 | 95,80 | 66,41 | 94,61 | 95,31 | **87,31** |
| 12 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 77,40 | 100,00 | 35,00 | 98,64 | 100,00 | **82,41** |
| 13 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 70,89 | 98,78 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | **83,13** |
| 14 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 60,19 | 99,01 | 38,00 | 100,00 | 98,85 | **79,21** |
| 15 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 39,00 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | **75,40** |
| 16 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 61,34 | 96,69 | 29,00 | 96,80 | 96,00 | **75,97** |
| 17 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 59,29 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | **79,46** |
| 18 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 37,00 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | **75,00** |
| 19 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 59,92 | 96,23 | 34,77 | 99,56 | 100,00 | **78,09** |
| 20 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 70,06 | 100,00 | 35,27 | 100,00 | 100,00 | **81,07** |
| 21 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 56,66 | 91,78 | 33,86 | 96,05 | 94,95 | **74,66** |

## 4.1. Результаты и выводы по итогам обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания

В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 11:

**Таблица 11. Оценка итогового результата**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Баллы** |
| Высокий | 81-100 |
| Выше среднего | 61-80 |
| Средний | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Низкий | 0-19 |

Диапазон оценок, полученных организациями, варьируется от 74,66 до 97,23 баллов.

Все государственные организации, а также 3 негосударственные организации набрали оценки высокого уровня. 7 организаций набрали оценки уровня выше среднего.

Рисунок 1. Совокупная средняя оценка критериев по всем организациям

Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что наиболее высокую оценку получили 3 критерия:

«Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;

«Доброжелательность, вежливость работников организации»;

«Удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Снижены показатели по 2-м критериям. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» оценен в 72,65 балла. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» набрал меньше всего баллов - 65,31. Средний балл по всем организациям составляет 86,62.

Далее приведены средние значения критериев оценки групп организаций по типам в формате линейчатой диаграммы:

Рисунок 2. Совокупная средняя оценка по критериям организаций группы «Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля»

Рисунок 3. Совокупная средняя оценка по критериям организаций категории «Реабилитационные центры»

Рисунок 4. Совокупная средняя оценка по критериям организаций группы «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Рисунок 5. Совокупная средняя оценка по критериям организаций группы «Негосударственные организации, оказывающие социальные услуги»

Рисунок 6. Сравнительная гистограмма совокупных средних оценок критериев по группам

**Таблица 12. Исходные данные к рисунку 6**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип организаций** | **Обозначение в гистограмме** | **Средний балл по критерию 1** | **Средний балл по критерию 2** | **Средний балл по критерию 3** | **Средний балл по критерию 4** | **Средний балл по критерию 5** |
| Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля |  | 85,61 | 98,80 | 95,03 | 99,49 | 97,29 |
| Реабилитационные центры |  | 82,07 | 99,38 | 94,01 | 99,15 | 99,76 |
| Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями |  | 86,53 | 97,67 | 82,81 | 97,67 | 98,38 |
| Негосударственные организации, оказывающие социальные услуги |  | 59,18 | 98,25 | 36,59 | 99,11 | 98,98 |

# 5. Рейтинги организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления организациями социального обслуживания

**Таблица 13. Рейтинг организаций по значению критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 97,22 | 1 |
| 2 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 88,26 | 2 |
| 3 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 87,71 | 3 |
| 4 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 87,46 | 4 |
| 5 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 84,72 | 5 |
| 6 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 84,42 | 6 |
| 7 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 84,01 | 7 |
| 8 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 81,64 | 8 |
| 9 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 79,90 | 9 |
| 10 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 79,84 | 10 |
| 11 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 78,66 | 11 |
| 12 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 77,40 | 12 |
| 13 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 70,89 | 13 |
| 14 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 70,06 | 14 |
| 15 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 61,34 | 15 |
| 16 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 60,19 | 16 |
| 17 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 59,92 | 17 |
| 18 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 59,29 | 18 |
| 19 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 56,66 | 19 |
| 20 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 39,00 | 20 |
| 21 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 37,00 | 21 |

**Таблица 14. Рейтинг организаций по значению критерия 2 «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 100,00 | 1 |
| 2 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 100,00 | 1 |
| 3 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 100,00 | 1 |
| 4 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 5 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 6 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 7 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 8 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 99,84 | 2 |
| 9 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 99,65 | 3 |
| 10 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 99,36 | 4 |
| 11 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 99,01 | 5 |
| 12 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 98,78 | 6 |
| 13 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 98,77 | 7 |
| 14 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 98,49 | 8 |
| 15 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 98,45 | 9 |
| 16 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 97,50 | 10 |
| 17 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 97,29 | 11 |
| 18 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 96,69 | 12 |
| 19 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 96,23 | 13 |
| 20 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 95,80 | 14 |
| 21 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 91,78 | 15 |

**Таблица 15. Рейтинг организаций по значению критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 100,00 | 1 |
| 2 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 100,00 | 1 |
| 3 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 100,00 | 1 |
| 4 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 98,99 | 2 |
| 5 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 92,00 | 3 |
| 6 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 92,00 | 3 |
| 7 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 91,29 | 4 |
| 8 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 91,14 | 5 |
| 9 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 90,75 | 6 |
| 10 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 83,03 | 7 |
| 11 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 66,41 | 8 |
| 12 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 46,00 | 9 |
| 13 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 38,00 | 10 |
| 14 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 38,00 | 10 |
| 15 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 38,00 | 10 |
| 16 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 38,00 | 10 |
| 17 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 35,27 | 11 |
| 18 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 35,00 | 12 |
| 19 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 34,77 | 13 |
| 20 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 33,86 | 14 |
| 21 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 29,00 | 15 |

**Таблица 16. Рейтинг организаций по значению критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 100,00 | 1 |
| 2 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 100,00 | 1 |
| 3 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 100,00 | 1 |
| 4 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 100,00 | 1 |
| 5 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 100,00 | 1 |
| 6 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 100,00 | 1 |
| 7 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 8 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 9 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 10 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 11 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 12 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 99,80 | 2 |
| 13 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 99,56 | 3 |
| 14 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 98,87 | 4 |
| 15 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 98,64 | 5 |
| 16 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 98,59 | 6 |
| 17 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 98,41 | 7 |
| 18 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 97,64 | 8 |
| 19 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 96,80 | 9 |
| 20 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 96,05 | 10 |
| 21 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 94,61 | 11 |

**Таблица 17. Рейтинг организаций по значению критерия 5 «Удовлетворённость качеством условий оказания услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 100,00 | 1 |
| 2 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 100,00 | 1 |
| 3 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 100,00 | 1 |
| 4 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 100,00 | 1 |
| 5 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 100,00 | 1 |
| 6 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 100,00 | 1 |
| 7 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 8 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 9 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 10 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 100,00 | 1 |
| 11 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 100,00 | 1 |
| 12 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 99,83 | 2 |
| 13 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 99,29 | 3 |
| 14 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 98,85 | 4 |
| 15 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 98,08 | 5 |
| 16 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 97,23 | 6 |
| 17 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 96,56 | 7 |
| 18 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 96,00 | 8 |
| 19 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 95,31 | 9 |
| 20 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 94,95 | 10 |
| 21 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 94,60 | 11 |

**Таблица 18. Рейтинг организаций группы «Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 97,23 | 1 |
| 2 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 96,01 | 2 |
| 3 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 95,20 | 3 |
| 4 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 94,92 | 4 |
| 5 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 92,85 | 5 |

**Таблица 19. Рейтинг организаций группы «Реабилитационные центры»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 96,33 | 1 |
| 2 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 94,71 | 2 |
| 3 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 93,59 | 3 |

**Таблица 20. Рейтинг организаций группы «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 96,95 | 1 |
| 2 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 93,58 | 2 |
| 3 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 87,31 | 3 |

**Таблица 21. Рейтинг организаций группы «Негосударственные организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Оценка** | **Место** |
| 1 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 83,13 | 1 |
| 2 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 82,21 | 2 |
| 3 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 81,07 | 3 |
| 4 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 79,46 | 4 |
| 5 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 79,21 | 5 |
| 6 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 78,09 | 6 |
| 7 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 75,97 | 7 |
| 8 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 75,40 | 8 |
| 9 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 75,00 | 9 |
| 10 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 74,66 | 10 |

**Таблица 22. Общий итоговый рейтинг организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итоговая оценка** | **Место** |
| 1 | ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково» | 97,23 | 1 |
| 2 | ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске» | 96,95 | 2 |
| 3 | ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске» | 96,33 | 3 |
| 4 | ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА» в г. Ульяновске» | 96,01 | 4 |
| 5 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная» | 95,20 | 5 |
| 6 | ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде» | 94,92 | 6 |
| 7 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма» | 94,71 | 7 |
| 8 | ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова» | 93,59 | 8 |
| 9 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи» | 93,58 | 9 |
| 10 | ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат» | 92,85 | 10 |
| 11 | ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Остров детства» | 86,11 | 11 |
| 12 | ОО ТОС города Ульяновска «Богдан» | 83,13 | 12 |
| 13 | АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец» | 82,21 | 13 |
| 14 | ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 81,07 | 14 |
| 15 | ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 79,46 | 15 |
| 16 | ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области | 79,21 | 16 |
| 17 | ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский» | 78,09 | 17 |
| 18 | ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области | 75,97 | 18 |
| 19 | ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области | 75,40 | 19 |
| 20 | ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области | 75,00 | 20 |
| 21 | АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания» | 74,66 | 21 |

# 6. Ключевые недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

**Основные результаты независимой оценки**

Результаты сбора и обобщения и информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ульяновской области в 2024 году позволяют сделать вывод о том, что получатели услуг достаточно высоко оценивают качество условий оказания услуг в данных организациях. Средний балл итогового показателя по всем организациям составил 86,80 балла, что соответствует высокому уровню.

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

* критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» - 99,0 баллов;
* критерий 5 «Удовлетворённость качеством условий оказания услуг» - 98,6 балла;
* критерий 2 «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,46 балла.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» набрал 72,65 балла, что соответствует уровню выше среднего. Меньше всего баллов получил критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 65,31 балла, эта оценка также соответствует уровню выше среднего.

**Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки**

По результатам обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания можно выделить следующие основные недостатки:

1. Несоответствие информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организаций и на информационных стендах в помещениях организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Отсутствуют условия доступности для инвалидов и условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (в основном в негосударственных организациях). Помещения, в которых оказывают социальные услуги негосударственные организации, не оборудованы для маломобильных групп населения и людей с нарушениями зрения и слуха.

3. При обобщении замечаний потребителей услуг к условиям комфортности, собранных в ходе анкетирования, также были выявлены следующие недостатки:

- проблемы с транспортной доступностью;

- отсутствие постоянного доступа к бесплатной питьевой воде;

- недостаточное оснащение зоны ожидания комфортной мебелью.

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций**

На основании собранных и обобщенных данных организациям предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости устранить выявленные недостатки официальных сайтов и информационных стендов организаций, проводить регулярный мониторинг и своевременную актуализацию размещаемой информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов рекомендуется предусмотреть дальнейшее оснащение помещений организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг рекомендуется ознакомиться и принять во внимание рекомендации и пожелания респондентов, полученные в ходе опроса получателей услуг.

# 7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Геронтологический центр «ЗАБОТА»**  **в г. Ульяновске»** |
| **Общий балл** | **96,01** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.  2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на официальных стендах отсутствующую информацию.  2) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | 1. Предложения по дополнительному оснащению комнат проживания: ночной свет, тумбочка рядом с кроватью, опоры для самостоятельного подъёма с кровати, замена радио. 2. Предложения по улучшению питания: увеличить объём порций, пересмотреть меню стола №9. 3. Предложения по организационным вопросам: пропуск родственников без заявлений, организовать услуги парикмахера, поставить банкомат. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов  в г. Димитровграде»** |
| **Общий балл** | **94,92** |
| **Выявленные недостатки** | На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * указание места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на официальных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | 1. Предложения по дополнительному оснащению: сделать более удобный вход на территорию; больше компьютеров для проживающих, добавить тренажеры в зал ЛФК. 2. Предложения по улучшению питания: сделать более разнообразный рацион; сделать возможным самостоятельный выбор блюд в столовой. 3. Предложения по организационным вопросам: почаще проводить мастер-классы, различные турниры; проводить встречи с проживающими из других интернатов; проводить банный день чаще одного раза в неделю. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная»** |
| **Общий балл** | **95,2** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат»** |
| **Общий балл** | **92,85** |
| **Выявленные недостатки** | На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * указание места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГБУСО «Пансионат для граждан пожилого возраста «Серебряный рассвет» им. З.А.Кудиновой в р.п. Языково»** |
| **Общий балл** | **97,23** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствующую информацию. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Пожелание, чтобы в пансионате были одноместные комнаты. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма»** |
| **Общий балл** | **94,71** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц   3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по дополнительному оснащению: добавить тренажеры доктора Бубновского; побольше зон отдыха; модернизировать ландшафтный дизайн; оборудовать спортплощадку. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М.Чучкалова»** |
| **Общий балл** | **93,59** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * указание места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   3) Во всех корпусах организации в с.Ундоры и в г.Ульяновск отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | * рассмотреть вариант оказания лечебных процедур без проживания и питания; * не хватает бассейна. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Волжские просторы» в г. Новоульяновске»** |
| **Общий балл** | **96,33** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Построить свой бассейн. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГКУСО «Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух» в г. Ульяновске»** |
| **Общий балл** | **96,95** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | 1) Предложения по дополнительному оснащению: поставить платный буфет; необходим еще корпус для оказания услуг; поставить питьевую воду на втором этаже; отдельные помещения для маленьких детей и детей постарше;  2) Предложения по организационным вопросам: увеличить количество тренировок по футболу; больше занятий, игр, спортивных мероприятий; увеличить время для записи на прохождение реабилитации; включить дополнительные платные секции; включить медицинские услуги для взрослых; |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи»** |
| **Общий балл** | **92,38** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы».  3) В организации отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  4) Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.  5) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | 1) Предложения по дополнительному оснащению: необходимо строительство дополнительного корпуса; постелить новый линолеум.  2) Предложения по организационным вопросам: добавить услуги массажиста, дефектолога. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОГКУСО «Реабилитационный центр для детей**  **и подростков с ограниченными возможностями**  **«Остров детства»** |
| **Общий балл** | **86,11** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * указание места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц   3) На официальном сайте не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы».  4) В корпусе организации в с.Новый Дол отсутствуют условия доступности для инвалидов: пандус или подъёмная платформа для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию.  5) В корпусе организации в р.п. Базарный Сызган отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика. В корпусе организации в с.Новый Дол отсутствуют условия доступности, позволяющие ивалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  4) Модернизировать входную группу пандусом для облегчения доступа маломобильных граждан в помещение.  5) Выделить и обозначить возле здания парковочное место для инвалидов.  6) Установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля  7) Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по дополнительному оснащению: отремонтировать спортивный зал; срочно нужна интерактивная доска с подключением к интернету для проведения современных и полноценных занятий с детьми; обустроить веранду и бассейн. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **АНО «Центр содействия реализации социально ориентированных программ и проектов «Володарец»** |
| **Общий балл** | **82,21** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).   3) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  4) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС города Ульяновска «Богдан»** |
| **Общий балл** | **83,13** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) * о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * указание места нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения организационного характера: хотела бы поездку в Комаровский женский монастырь; нужно больше кружков для поддержания здоровья (йога, бассейн и т.д.).  Помещение старое и требует ремонта. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Надежда» муниципального образования Коромысловское сельское поселение Кузоватовского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **79,21** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед * о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по дополнительному оснащению: в здании нет туалета, необходимо его установить; оборудовать отдельное помещение для занятий оздоровительной гимнастикой. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Водорацкое» села Водорацк муниципального образования «Поливановское сельское поселение» Барышского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **75,40** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   2) Отсутствует официальный сайт организации  3) Помещение организации и прилегающая территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, имеется только стоянка для автотранспорта инвалидов.  4) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Разместить в сети Интернет официальный сайт организации.  3) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  4) Заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по дополнительному оснащению: обновить мебель, заменить музыкальную аппаратуру, увеличить площадь помещения.  Предложения организационного характера: привлекать специалистов - лекторов, проводить профилактические беседы о здоровье; побольше встреч с интересными людьми. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Полдомасово» села Полдомасово муниципального образования «Ишеевское городское поселение» Ульяновского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **75,97** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Мы вместе» села Сосновка, села Городецкое, деревни Анкудиновка муниципального образования «Игнатовское городское поселение» Майнского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **79,46** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед * о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Надежда» с. Березовка, д. Карцовка муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **75,00** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   2) Отсутствует официальный сайт организации  3) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  4) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Разместить в сети Интернет официальный сайт организации.  3) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  4) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС города Ульяновска «Менделеевский»** |
| **Общий балл** | **78,09** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) * о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).   4) Помещение организации и прилегающая территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по дополнительному оснащению: больше помещений для различных занятий.  Предложения организационного характера: проводить общие мероприятия для разных клубов; включить в услуги обучение разговорного английского языка. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **ОО ТОС «Импульс» муниципального образования «Майнское городское поселение» Майнского района Ульяновской области** |
| **Общий балл** | **81,07** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», реализовать на сайте организации электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации и техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Не высказано. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **АНО по социальному обслуживанию незащищённых категорий граждан «Добрая компания»** |
| **Общий балл** | **74,66** |
| **Выявленные недостатки** | 1) На информационных стендах в организации отсутствует следующая информация:   * об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) * о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   2) На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:   * указание наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты учредителя (ей) * о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") * о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно * о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний   3) На сайте организации отсутствуют способы дистанционного взаимодействия с потребителями услуг:   * техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); * ссылки на соцсети.   4) Помещение организации и прилегающая территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.  5) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| **Рекомендации оператора** | 1) Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах отсутствующую информацию.  2) Обеспечить регулярный мониторинг и актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах.  3) Заполнить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг, разместить ссылки на социальные сети организации.  4) Оборудовать помещение организации и прилегающую территории условиями доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оснащение поручнями, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.  5) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; оснащение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  внедрить на сайте альтернативная версия для инвалидов по зрению; обучение (инструктирование) работников организации сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **Предложения и пожелания, высказанные получателями услуг во время анкетирования** | Предложения по оснащению и улучшению условий: проводить занятия в ФОК; увеличить площадь помещения; слишком прохладная вода в бассейне, нужно потеплее.  Предложения организационного характера: проведение массовых мероприятий - праздники, встречи, посиделки, беседы и тд; хотелось бы, чтоб занятия распределялись так, чтобы не было наслоения и можно было успеть добраться до них; организовать вокальную группу. |