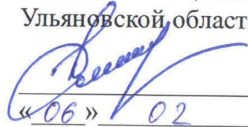


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства Ульяновской области -
Министр семейной, демографической
политики и социального благополучия
Ульяновской области


«06» 02 2020 г. О.М.Касимова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного государственного казённого учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями «Восхождение» в с. Большие Ключищи»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте учреждения http://detstvo73.ucoz.net раздела «Порядок подачи жалобы на качество оказания социальных услуг» и раздела «Обратная связь»	Февраль 2020г.	Шишкина Нина Анатольевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка поручней на лестничный марш с 1 на 2 этаж;	Декабрь 2020г.	Яковлев Николай Александрович, заместитель директора по ОВ		
	Обеспечение архитектурной доступности: устройство пандуса, удаление порогов, приведение в соответствие требуемых дверных проёмов, обустройство туалетной комнаты»	Декабрь 2020г.	Яковлев Николай Александрович, заместитель директора по ОВ		
	Укладка тактильной плитки, нанесение жёлтых полос, дублирование информации шрифтом Брайля, либо голосовым сообщением;	Декабрь 2020г.	Шишкина Нина Анатольевна, директор		
	Обеспечение наличия сурдопереводчика либо альтернативных способов перевода жестового языка, установка световых табло, бегущих строк.	Декабрь 2020г.	Шишкина Нина Анатольевна, директор		

Директор ОГКУСО РЦ «Восхождение»



Н.А. Шишкина